

Livret

d'accueil

le cnam

Master Sciences humaines et sociales
mention Intervention
et développement social

**parcours Recherche
en travail social**

MR11401A



2025-2026

Sommaire

Présentation du master	1
Bienvenue au Cnam !	2
Le Cnam, identité d'une grande école : <i>Docet omnes ubique</i> (il enseigne à tous et partout)	
Le musée des Arts et Métiers	
Le réseau de bibliothèques du Cnam	
La mission Handi'Cnam	
Le plan des salles du Cnam	
Étudier au Cnam	8
Les services à votre disposition au Cnam	
Le portail élève	
Accéder à votre espace numérique de formation (ENF)	
Règles au bon suivi de votre formation et à la validation de votre diplôme	12
Contrôle des connaissances et notation	
Contrôle continu	
Examens surveillés	
Plagiat	
Assiduité et retards	
Conditions générales d'obtention de la certification	
Le stage (facultatif) : comment faire votre demande de stage ?	
Les enseignements	14
Contenu de la formation	
Le programme du master	
Bibliographie indicative	34



Présentation du master

Le master Recherche en travail social est une formation pluridisciplinaire qui s'adresse à des auditeurs et auditeuses motivés par ce vaste domaine d'intervention ainsi qu'à des professionnelles en poste ou en reconversion. Combinant différentes approches en sciences sociales (sociologie, philosophie, anthropologie, histoire, etc.), les enseignements ont pour objectif de fournir un outillage théorique et méthodologique pour :

- ♦ identifier, analyser et comprendre les questions sociales d'hier et d'aujourd'hui ;
- ♦ évaluer les solutions en place et repérer les acteurs qui les formulent et les portent ;
- ♦ développer le sens de la critique et de la proposition scientifiquement argumentée ;
- ♦ produire d'autres manières de poser les problèmes afin d'inventer d'autres solutions.

Plus que jamais, les praticiens et praticiennes sont invités à innover. Ils sont incités à expérimenter avec les publics des méthodes visant à co-définir les questions et à coproduire des réponses. Le croisement des « savoirs savants », des « savoirs experts » et des « savoirs ordinaires » est une ressource fondamentale pour une intervention sociale participative.

Le master **Recherche en travail social** offre aux auditeurs et auditrices de nombreuses possibilités. Il prépare aux métiers du social, de l'intervention, de la conduite de projets, et de la réalisation d'enquêtes, de l'évaluation du social et du médico-social, de la gestion de structure. L'activité s'exerce au sein d'associations ou de fédérations, d'organismes de protection sociale, de services sociaux de collectivités territoriales, d'établissements scolaires ou hospitaliers, d'entreprises, etc. Dans un contexte marqué par de profondes mutations, les praticiens et praticiennes sont amenés à renouveler la manière d'appréhender les situations pour proposer de nouvelles méthodes d'intervention. Les attentes d'innovations sociales impliquent de fortes capacités d'analyse et de synthèse mais aussi de sérieuses qualités rédactionnelles pour répondre aux appels à projet. Elles supposent une solide formation théorique et méthodologique pour mieux intégrer les demandes de participation en vue de la co-construction des projets avec les publics et les nombreux acteurs impliqués (élus, travailleurs sociaux, enseignants, personnel médical, etc.).

Le master prépare au **doctorat Sciences humaines et humanités nouvelles – spécialité Sociologie** ou **Sciences de l'éducation – Travail social** proposé au Cnam.

Bienvenue au Cnam !

Le Cnam, identité d'une grande école :

Docet omnes ubique (il enseigne à tous et partout)

Le Cnam a été créé en 1794 sous l'impulsion de l'abbé Grégoire et depuis lors, notre institution inscrit ses missions dans les valeurs portées par son fondateur : « **Il faut éclairer l'ignorance qui ne connaît pas et la pauvreté qui n'a pas les moyens de connaître** ».

Pour plus de détails, voir l'histoire du Cnam et sur l'abbé Grégoire :

- ◆ presentation.cnam.fr
- ◆ presentation.cnam.fr/histoire-projet/modernite-de-l-abbe-gregoire-390158.kjsp

Le Cnam est un établissement public national à caractère scientifique, culturel et professionnel, constitué sous la forme d'un « grand établissement », sous la tutelle du ministère chargé de l'Enseignement supérieur et de la Recherche. Il assure plus particulièrement des missions de formation supérieure continue

tout au long de la vie, de recherche et de diffusion de la culture scientifique et technique.

Aujourd'hui, le Cnam, c'est :

- ◆ la proposition de formations qui regroupent 64 000 auditeurs en France et dans le monde ;
- ◆ la recherche scientifique développée grâce à 21 laboratoires de recherche, 7 laboratoires d'excellence, 348 enseignants-chercheurs titulaires, 1 école doctorale abbé Grégoire, mais également 3 écoles doctorales co-accréditées et en partenariat et 360 doctorants et 64 thèses soutenues ;
- ◆ la diffusion de la culture, avec l'organisation de plus de 300 conférences et événements ; avec notre musée, ses 80 000 objets et 250 000 visiteurs par an ; mais également avec notre bibliothèque qui permet d'accéder à 160 000 volumes.



Consulter toutes les actualités du Cnam
en Une sur le site cnam.fr

Le musée des Arts et Métiers

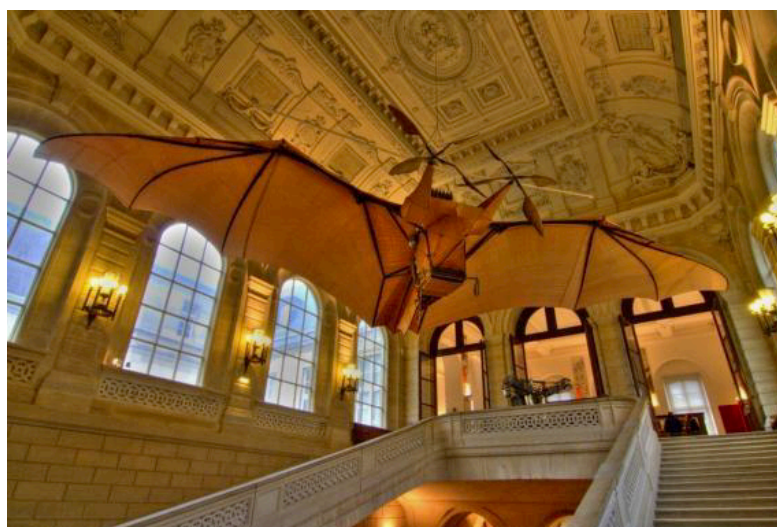
Le musée des Arts et Métiers peut être considéré comme l'un des plus anciens musées techniques et industriels au monde. Son histoire est intimement liée à celle du Conservatoire national des arts et métiers, dont il est l'une des composantes.

Depuis 1794, les collections se sont enrichies de nombreux apports, précieux témoins de l'évolution des savoirs scientifiques et du progrès technique. Le musée conserve aujourd'hui une exceptionnelle collection, remarquable tant par son ampleur (près de 80 000 objets et 15 000 dessins) que par la diversité des thématiques couvertes. Le parcours de visite du musée en propose l'exposition permanente, organisée en sept sections et permet de découvrir l'un des lieux les plus atypiques, l'ancien prieuré de Saint-Martin-des-Champs ayant été consacré par la Révolution française en « temple » de la technique.

Parmi les pièces les plus remarquables, il faut signaler le cabinet de physique de Jacques Alexandre Charles et le laboratoire d'Antoine Laurent de Lavoisier, la collection d'horlogerie de Louis Ferdinand Berthoud, le métier à tisser les façonnés de Jacques Vaucanson, le télégraphe Chappe, le fardier de Cugnot ou l'Avion n°3 de Clément Ader.

Le musée des Arts et Métiers conserve une collection de référence. Il propose une importante programmation culturelle, à destination d'un vaste public, en particulier à travers ses activités pédagogiques, ses conférences et ses expositions temporaires, et dispose d'importantes ressources documentaires dans les domaines de l'histoire des techniques et du patrimoine industriel. Il anime le réseau des musées techniques, abrite la mission nationale de sauvegarde du patrimoine scientifique et technique contemporain et participe à plusieurs programmes de recherches.

Tous les élèves inscrits au Cnam ont accès gratuitement au musée des Arts et Métiers.



**Pour plus de détails et d'informations,
voir le site du musée arts-et-metiers.net**

Le réseau de bibliothèques du Cnam

Un réseau de bibliothèques et de centres de documentation met à votre disposition des documents spécialisés dans votre domaine d'étude et/ou de recherche. L'accès est gratuit, sous condition d'inscription au Cnam.

Pour accéder aux ressources en ligne (base de données, références bibliographiques et revues électroniques), vous devez vous rendre dans les locaux de la bibliothèque centrale (292 rue Saint Martin, Paris 3^e) et faire valider vos identifiants et mot de passe.



Les services

- ◆ Consultation et emprunt de documents
- ◆ Prêt entre bibliothèques (PEB)
- ◆ Formation à la recherche documentaire
- ◆ Impression et photocopie (service payant)

La bibliothèque du Cnam Conté est spécialisée en droit, action sociale, langues et sociologie.

Formation recherche documentaire dans des bases de données juridiques, lien pour s'inscrire :

- ◆ bibliotheques.cnam.fr/opac/article/bases-de-donnees-en-droit/3-formation-express_drt
- ◆ bibliotheque.cnam.fr

Centre de documentation sur la formation et le travail du Cnam, vous accueille au 41 rue Gay-Lussac, Paris 5^e. Pour obtenir l'ensemble des références des mémoires du master de recherche Travail social, action sociale et société déposés au Centre de documentation sur la formation et le travail du Cnam, suivre la procédure de recherche indiquée ci-après.

Se connecter au site du Centre :
docser.cnam.fr:8080/Main.htm

La mission Handi'Cnam

Dans le cadre de l'accueil, du suivi et de l'accompagnement des auditeurs et auditrices en situation de handicap (demande de prêt de matériel, tiers temps pour les examens, etc.), vous pouvez contacter la mission Handi'Cnam en toute confidentialité :

292 rue Saint-Martin, Paris 3^e

**Accès 17 – rez-de-chaussée
(locaux handi-accessibles)**

01 58 80 87 87

handicnam_paris@lecnam.net

handi.cnam.fr



Un guide de l'élève en situation de handicap est disponible sur le site *handi.cnam.fr*

Le plan des salles du Cnam

Les numéros de salles sont composés comme suit :
l'accès, l'étage puis le numéro de la salle.
Exemple : accès 21, 2^e étage, salle 32 : 21.2.32

Vos lieux d'enseignement

Site Saint-Martin

292 rue Saint-Martin, Paris 3^e

M Réaumur-Sébastopol

accès 1 à 29

Site Conté

2 rue Conté, Paris 3^e

M Arts et Métiers

Accès 30 à 39

Site Jeûneurs

40 rue des Jeûneurs, Paris 2^e

M Bourse ou Grands Boulevards

Accès 40

Site Gay-Lussac

41 rue Gay-Lussac, Paris 5^e

RER Luxembourg

Accès 41

Site Landy

61 rue du Landy, 93210 La Plaine Saint-Denis

RER La Plaine Stade-de-France

Accès 61

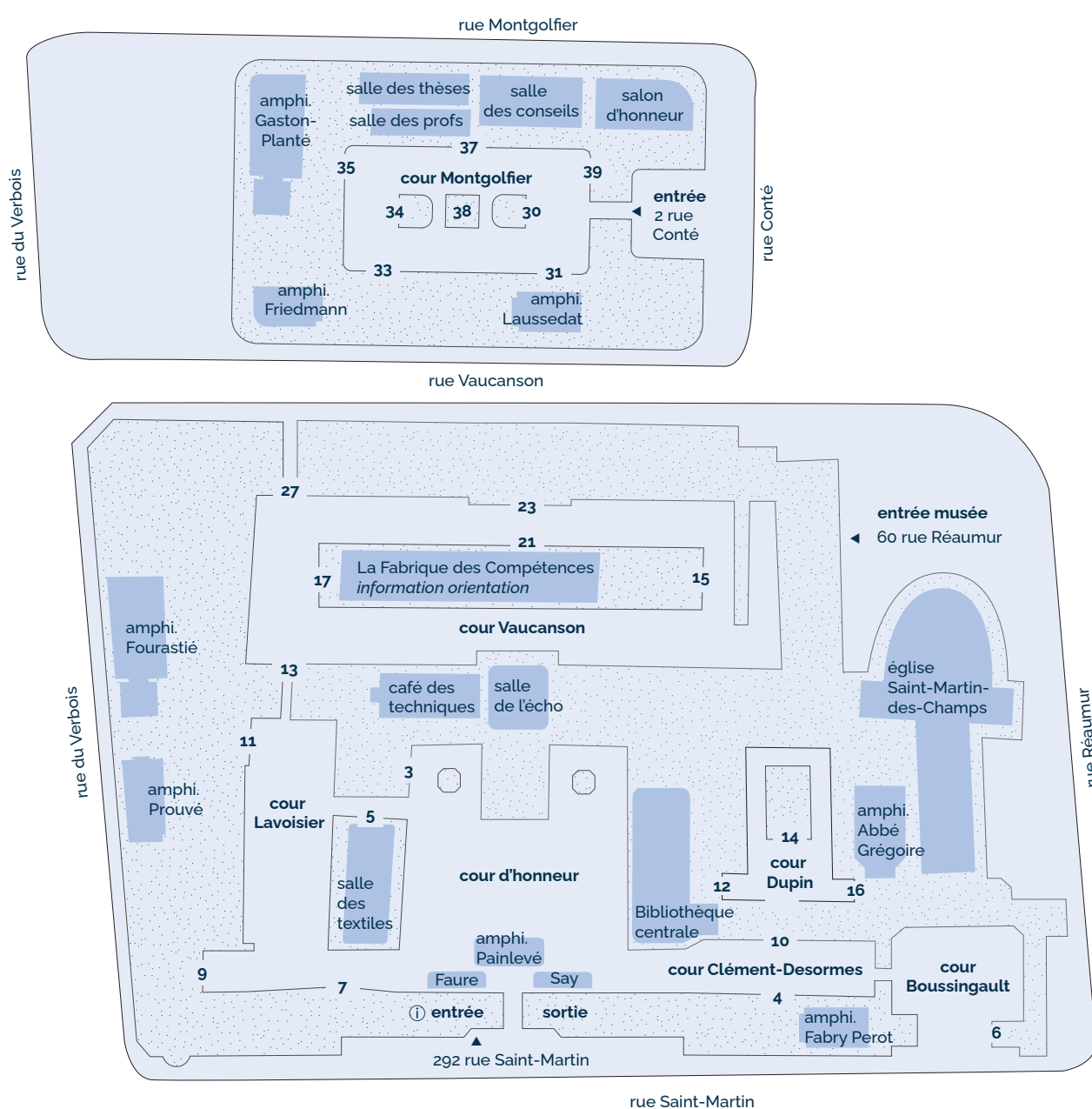
École nationale supérieure des arts et métiers (Ensam)

155 boulevard de l'Hôpital, Paris 13^e

M Place d'Italie ou Campo-Formio

Accès ENS

Plan des sites Saint-Martin et Conté



Étudier au Cnam

Les services à votre disposition au Cnam

Pour savoir dans quelle salle les auditeurs ont cours, ils doivent se rendre sur la plateforme hyperplanning (également disponible sur application mobile) aux adresses suivantes :

- ♦ emploi-du-temps.cnam.fr
- ♦ portailleleve.cnam.fr

L'application mobile PlanniCnam va vous simplifier la vie !

Créez et consultez votre planning personnalisé :

- ♦ programmez des alarmes pour vos cours ;
- ♦ recevez une alerte lorsque votre cours est déplacé ou annulé ;
- ♦ visualisez sur un plan l'emplacement de vos salles de cours.



Application gratuite,
disponible sur l'App Store
et Google Play

Flashez ce code !



Téléchargez PlanniCnam
dans Google Play



Téléchargez PlanniCnam
dans l'App Store

Se restaurer sur les sites Saint-Martin et Conté

◆ Les distributeurs automatiques

Distributeur de boissons :

accès 10, 11, 17, 31 et 39

Distributeur de confiseries :

accès 10, 11, 17 et 37.

◆ Le restaurant des personnels

et la cafétéria proposent des plats

et sandwiches aux tarifs avantageux

Rendez-vous au rez-de-chaussée

du site Conté (2 rue Conté)

L'observatoire des études et carrières (OEC) du Cnam

Le Cnam est inscrit réglementairement dans une démarche d'amélioration continue. À ce titre, il doit mener des enquêtes régulières. Des questionnaires d'appréciation des enseignements vous parviendront à l'issue de chaque semestre et nous vous contacterons

pour une enquête sur votre parcours professionnel environ deux ans après votre diplomation.

En tant qu'élèves, vous vous engagez à répondre à ces enquêtes menées ou diligentées, par l'OEC.

La Cellule StopViolence

Au Cnam, une cellule est chargée de recueillir et traiter les signalements d'actes de violence, de harcèlement moral ou sexuel, d'agissements sexistes ou de discriminations.

Si vous êtes victime ou témoin de tels actes, vous pouvez le signaler en toute confidentialité à l'adresse :
stopviolence@cnam.fr

Afin de retrouver l'ensemble des informations pratiques (procédure et service de Validation des acquis et d'expérience professionnelle VAE/VAP, Fabrique des compétences etc.) sur votre scolarité au Cnam Paris, un guide de l'auditeur est téléchargeable en ligne :
www.cnam-paris.fr/a-telecharger/

Le portail élève

Le centre Cnam Paris met à votre disposition un accès personnalisé qui vous permet de suivre votre scolarité en ligne. Vous en aurez besoin tout au long de votre parcours de formation. Il vous permet de :

- ◆ télécharger des documents (certificat de scolarité, attestation de réussite, relevé de notes, etc.) ;
- ◆ suivre l'état et l'historique de vos inscriptions ;
- ◆ consulter le planning de vos cours ;
- ◆ accéder à vos résultats d'examens.

Pour se connecter au portail élève

- 1.** Rendez-vous sur le site portailleleve.cnam.fr
- 2.** Saisissez l'identifiant et le mot de passe reçus par courrier lors de votre première inscription

Connectez-vous au portail élève et naviguez dans les différentes rubriques

portailleleve.cnam.fr

Identifiants | Mot de passe

Parcours

- ◆ Diplômes au Cnam
- ◆ Diplômes hors Cnam
- ◆ UE & documents téléchargeables (certificats de scolarité, relevés de notes)

Données d'études

- ◆ Inscriptions
- ◆ Plannings
- ◆ Examens (notes obtenues, attestations de réussite et convocations aux examens)

Données administratives

- ◆ Civilité de l'élève
(identité, coordonnées, situation professionnelle)

Accéder à votre espace numérique de formation (ENF)

1. Connexion

Pour vous connecter, il suffit de saisir votre nom d'utilisateur ou votre adresse de messagerie Office 365 et votre mot de passe puis de cliquer sur le bouton Se connecter.

L'icône  vous permet de visualiser le contenu du champ « mot de passe ». Cette page contient des parties

présentes sur les différents écrans du portail ENF comme le menu, le fil d'Ariane et le pied de page. Dans le pied de page se trouvent des liens vers les crédits, les mentions légales, le site national du Cnam, la page d'aide et la conformité de l'accessibilité.

2. Les services de la page d'authentification

Si vous n'avez plus connaissance de votre mot de passe, vous avez la possibilité de réinitialiser via le lien « mot de passe oublié ». Saisissez votre nom d'utilisateur ou l'adresse électronique personnelle ou encore l'adresse Office 365 du compte ENF

dont vous souhaitez réinitialiser le mot de passe, ainsi que votre date de naissance. Un courriel contenant un lien de réinitialisation sera envoyé sur votre adresse personnelle. Après avoir cliqué sur ce lien, il vous sera demandé de saisir votre nouveau mot de passe.

le **cnam**

Espace numérique de formation

Accueil

Mes documentations

Authentification à l'Espace Numérique de Formation

🔌

AUTHENTIFICATION



Les champs marqués d'une astérisque (*) sont obligatoires

Adresse lecnam.net ou nom d'utilisateur*

Mot de passe*

Se connecter

Mot de passe oublié ?

Besoin d'aide ?

Règles au bon suivi de votre formation et à la validation de votre diplôme

Contrôle des connaissances et notation

Toutes les unités sont évaluées, ce qui permet d'attribuer des notes aux auditeurs.

Chaque unité d'enseignement fait l'objet d'une évaluation en contrôle continu.

Chaque évaluation permet l'attribution d'une note (de 0 à 20) à chaque auditeur.

Contrôle continu

Le contrôle continu peut être sous différentes formes selon chaque unité d'enseignement :

- ♦ travaux individuels en dehors des heures d'enseignement ;
- ♦ travaux de groupes pendant et/ou en dehors des heures d'enseignement ;
- ♦ contrôle sur table pendant les heures d'enseignement.

Les modalités et les échéances des contrôles continus sont définies par l'enseignant. Les échéances ne peuvent être repoussées que si l'enseignant a donné son accord et en a fixé des nouvelles.

Examens surveillés

Ces examens écrits sont effectués en temps limité. Les règles durant les examens écrits en temps limité sont les suivantes :

- ♦ les épreuves peuvent être autorisées avec ou sans documents, avec ou sans ordinateur et/ou téléphone portable et/ou tablette ;
- ♦ le responsable de chaque unité d'enseignement indique sur l'énoncé

les règles relatives à l'usage des supports et matériels pendant les contrôles ;

- ♦ en cours d'examen, un élève n'est autorisé à communiquer qu'avec les surveillants présents dans la salle ;
- ♦ les élèves ayant fraudé à un examen se voient automatiquement attribuer la note 0 à l'examen concerné.

Plagiat

Est considéré comme plagiat le fait d'utiliser totalement ou en partie du texte, du matériel graphique ou visuel, des pages web, du code de programme informatique ou des éléments de logiciel, en provenance d'autrui, en le faisant passer pour sien ou sans en indiquer explicitement les références.

Lorsqu'un enseignant signale qu'un auditeur a commis un plagiat, l'auditeur concerné se voit attribuer la note 0 au devoir en question.

Compilatio est visible en bas de la page d'accueil, dans la rubrique Mes services sur lecnam.net

Assiduité et retards

La présence est obligatoire à l'ensemble des activités d'enseignement, soit aux cours, visites à l'extérieur des locaux du Cnam, séminaires,

examens, et toutes autres activités prévues par un enseignant.

Conditions générales d'obtention du diplôme

L'obtention du diplôme est acquise aux conditions suivantes :

- ♦ une note minimale de 10 à chaque unité ;
- ♦ l'obtention d'une moyenne égale ou supérieur à 10 permet d'obtenir les crédits et ainsi de valider les UE.

Les auditeurs absents lors d'un contrôle de connaissances auront la note de 0. Si leur absence est justifiée, ils pourront bénéficier d'un rattrapage.

Les auditeurs défaillants ne peuvent pas obtenir le diplôme. Sont considérés

comme défaillants les auditeurs qui :

- ♦ n'ont pas composé aux évaluations dans le cadre du contrôle continu ;
- ♦ n'ont pas rendu les travaux individuels notés ;
- ♦ n'ont pas participé aux travaux de groupes notés.

Enfin, votre diplôme ne peut être délivré qu'après acquittement de la totalité des frais d'inscription et satisfaction des autres conditions d'obtention.

Le stage (facultatif)

Le stage est facultatif à l'exception des auditeurs qui ne disposent pas d'expérience dans les établissements sanitaires ou médico-sociaux. Pour ces derniers, un stage d'au moins quatre mois est obligatoire.

Il est de la responsabilité de l'auditeur de trouver une organisation d'accueil pour son stage.

Une convention de stage est établie entre l'auditeur, l'organisation d'accueil et le Cnam. Cette convention mentionne les modalités pratiques et administratives, les dates et le sujet du stage, ainsi que les noms des tuteurs pédagogiques (Cnam) et professionnels (organisation).

Comment faire votre demande de stage ?

- 1.** Remplir et signer la convention de stage (demande de convention à effectuer à par_stageccp@lecnam.net) avec l'organisme d'accueil qui devra aussi apposer son cachet.
- 2.** Faire valider l'accord pédagogique par l'enseignant responsable de la formation suivie (signature et cachet) qui sera le référent au Cnam. Cet accord vous sera fourni conjointement à la convention de stage.
- 3.** Demander à sa police d'assurance (assurance habitation en général) une attestation d'assurance responsabilité civile personnelle couvrant toute la durée du stage et stipulant expressément que l'assuré est couvert dans le cadre d'un stage en entreprise.

Les enseignements

Contenu de la formation

Master 1		
code	intitulé de la formation	ECTS
RSV202	Sociologie économique	4
PPS202	Solidarité et protection sociale	4
ADD201	Fondements et approches de l'addictologie	4
TRS111	Politiques publiques et intervention sociale	4
RSV201	Relations de services	4
RSV209	Associations : économie, sociologie, gestion	4
RSV210	Action communautaire et démarches participatives	4
RSV208	Accompagnement	2
UA231M	Soutien personnel et par groupe du projet de mémoire	4
UASO13	Projet de mémoire sur support numérique	20
Une UE à choisir parmi :		
ANG330	Anglais professionnel	6
ESP100	Initiation à la langue et à la culture espagnoles	6
ARA100	Cours de langue et de culture arabe, parcours collectif	6
FLE100	Français langue étrangère, parcours collectif	6
FLE200	Français langue étrangère, parcours personnalisé d'apprentissage	6

Master 2		
PPS203	Question sociale et politiques sociales	8
TRS204	L'évaluation dans le domaine social et l'économie sociale et solidaire	6
PPS204	Population et action sociale	6
TRS205	Sociologie du travail social, notions et concepts de l'action sociale	4
TRS206	Méthodologie de la recherche dans le domaine de l'action sociale	4
PPS205	Écrits en travail social : rédiger un mémoire	2
UA231P	Mémoire personnel de recherche	30

Master 1

RSV202

Sociologie économique – 40h

Elisabetta BUCOLO & Fatima YATIM-DAUMAS

Contenu de la formation

Le cours est divisé en deux grandes parties.

- ♦ La première est centrée sur la notion d'intérêt abordée ici sous l'angle d'une mise en perspective historique. Deux auteurs, l'un sociologue, l'autre économiste sont mobilisés. D'abord M. Weber, qui dans *L'éthique protestante et l'esprit du capitalisme*, examine le problème de la mentalité de « l'homme économique » moderne comme un « fait de culture ». Puis A. O. Hirschman, qui dans *Les passions et les intérêts* appréhende l'intérêt comme un paradigme pour penser les actions humaines.
- ♦ La seconde se focalise sur la solidarité et les innovations sociales déployées dans le cadre notamment de l'économie solidaire. Afin de déconstruire la représentation selon laquelle le capitalisme détient le monopole de la création d'activités, différentes expériences sont présentées dans l'objectif de concrétiser la pluralité des logiques socioéconomiques fondée sur l'enchevêtrement des principes d'intégration (marché, redistribution, réciprocité, partage domestique).

Compétences visées

Dans le cadre d'une approche pluridisciplinaire

- ♦ Maîtriser des savoir-faire en sciences sociales pour appréhender des auteurs et des théories
- ♦ Repérer les points de blocages et les avancées actuelles pour une mise en œuvre d'innovations sociales et solidaires
- ♦ Articuler différents savoirs théoriques, empiriques et pratiques pour analyser des situations concrètes

Modalités d'évaluation

Contrôle continu

Fiche de lecture ou étude de cas

PPS202

Solidarité et protection sociale – 40h

Jean-François TRANI & Serge EBERSOLD

Contenu de la formation

Le cours se structure autour de quatre axes :

- ◆ conceptions de la solidarité à la fois du point de vue de la philosophie politique et de la socio-économie ;
- ◆ mise en perspective historique et internationale des modes de construction de la solidarité et de leurs rapports à la protection sociale :
 - ◇ régimes nationaux d'État-providence ;
 - ◇ éléments sur la « gouvernance mondiale » de la solidarité ;
 - ◇ services sociaux, solidarité et « care ».
- ◆ focus sur des problèmes actuels liés à la protection sociale : accessibilité, vieillissement socio-démographique, chômage et exclusion, anthropocène ;
- ◆ présentation de problématiques de recherche liés à la protection sociale :
 - ◇ double mouvement chez Polanyi ;
 - ◇ triple mouvement chez Fraser ;
 - ◇ services sociaux et partage entre secteurs privé, public et associatif.

Compétences visées

- ◆ Comprendre les relations entre les sphères économique, sociale et politique
- ◆ Acquérir une capacité critique pour aborder les débats actuels sur la protection sociale et la mobiliser dans des négociations professionnelles
- ◆ Distinguer les différents types de solidarité et leurs conséquences respectives sur les publics concernés.

Modalités d'évaluation

Contrôle continu

Note de lecture portant sur un livre ou un chapitre de livre à résumer et à mettre en perspective avec une situation professionnelle vécue.

ADD201

Fondements et approches de l'addictologie – 40h

Isabelle BARBET & Pascal CLARKE

Contenu de la formation

- ◆ Lieux de production des drogues et implications géopolitiques, conventions internationales et lois nationales
- ◆ Épidémiologie des addictions et comparaison internationales
- ◆ Théories neurobiologiques de l'addiction, mécanisme de la dépendance
- ◆ Sevrage, substitution, réinsertion et réduction des risques
- ◆ Réseaux de prise en charge pour le tabac, l'alcool et les drogues illicites : psychothérapies, thérapies cognitivo-comportementales, thérapies familiales, traitements de substitution, etc.
- ◆ Effets et prévention pour les différents produits : alcool, tabac, cannabis, héroïne, cocaïne, crack, drogues de synthèse, médicaments
- ◆ Polytoxicomanies
- ◆ Comorbidités ; double diagnostic ; schizophrénie et addiction
- ◆ Situations et contextes particuliers : grossesse, travail, prison, etc.
- ◆ Addiction sans produit : jeux pathologiques, jeux d'argent, jeux vidéo, dépendance au travail, addiction sexuelle, achats compulsifs

Compétences visées

- ◆ Savoir repérer l'usage nocif et la dépendance
- ◆ Savoir conseiller et orienter une personne en situation de souffrance par rapport à une addiction

Modalités d'évaluation

Examen sur table

Politiques publiques et intervention sociale – 40h

Jean-François TRANI & Serge EBERSOLD

Contenu de la formation

Les politiques sociales en mutations. Histoire et évolution de la lutte contre les exclusions, des politiques sectorielles, des droits des usagers.

- ◆ L'actuelle structuration du secteur social et médico-social : le Code de l'Action sociale et des familles, la loi de rénovation du 2 janvier 2002, la loi du 11 février 2005, les lois relatives à la lutte contre la pauvreté, l'exclusion, etc.
- ◆ Les politiques sociales aujourd'hui : la décentralisation, la répartition des compétences entre l'État et les collectivités territoriales, les nouvelles conceptions du travail social et de l'intervention sociale
- ◆ L'avenir de l'action sociale et médico-sociale, du travail social et de l'intervention sociale au regard des mutations actuelles

Compétences visées

- ◆ Identifier les mutations traversant les politiques sociales et médico-sociales
- ◆ Identifier les enjeux territoriaux, institutionnels et organisationnels conditionnant l'action sociale et médico-sociale
- ◆ Identifier les enjeux professionnels et les nouvelles compétences requises par les politiques sociales

Modalités d'évaluation

Contrôle continu

Note de lecture d'une dizaine de pages sur un ouvrage concernant un aspect des politiques sociales. Il s'agit de situer l'ouvrage choisi, de restituer l'essentiel de son contenu et de discuter son apport de façon personnalisée, avec une mise en perspective professionnelle.

Relations de service – 40h

Elisabetta BUCOLO & Fatima YATIM-DAUMAS

Contenu de la formation

Cette unité d'enseignement (UE) est consacrée à l'analyse du phénomène de « tertiarisation » des économies contemporaines, c'est-à-dire la montée en leur sein des relations de service. Elle construit un cadre d'analyse pour examiner les formes concrètes que prennent les relations de service dans les entreprises privées, le service public et les associations. Elle établit ainsi des distinctions dans cette réalité multiforme. Par-delà la dimension organisationnelle, la dimension institutionnelle est mobilisée ici pour identifier et caractériser ces différents types de service qui ne sont pas tous équivalents sur le plan des valeurs démocratiques.

Dans un premier temps, les relations de service sont étudiées dans les entreprises privées industrielles. Par ce biais, il est possible de constater que les relations de service ne se limitent pas aux activités de service, mais touchent aussi à des activités autres comme l'industrie.

Dans un deuxième temps, on poursuit l'approche de services dont la logique institutionnelle est fondée sur un registre de légitimation différent de l'entreprise privée. La prise en compte de la dimension institutionnelle amène à distinguer sociologie du service public et sociologie de l'entreprise privée.

Dans un troisième temps, sont examinés les services relationnels, ce qui a mené à intégrer l'étude du rôle socioéconomique des associations à travers sa problématisation en termes d'économie solidaire. Au total, le développement des services est loin de s'identifier à celui d'un marché de services. La solidarité constitue une référence importante dans la conception et le fonctionnement des services. La conclusion met l'accent sur les questions sociologiques posées par les changements économiques, synthétisant les enseignements des différentes situations étudiées pour insister sur les choix de société liés aux modes de structuration de la société de services. L'observation de l'existant alimente une réflexion sur les futurs possibles.

Compétences visées

- ◆ Maîtriser une grille d'analyse permettant d'aborder les situations de services auxquelles les auditeurs sont confrontés
- ◆ Expérimenter dans une étude de cas cet outil et s'être approprié son maniement
- ◆ Appréhender concrètement les différentes manières de concevoir les relations entre prestataires et usagers dans les services

Modalités d'évaluation

Devoir maison à rendre

Associations : économie, sociologie, gestion – 40h

Elisabetta BUCOLO

Contenu de la formation

Le cours se structure autour de quatre axes :

- ◆ approche sociologique : dimensions institutionnelle et organisationnelle de l'association ;
- ◆ approche économique : hybridation des principes et des ressources ;
- ◆ approche de la gouvernance et de la gestion :
 - ◇ dimensions participative et délibérative des fonctionnements internes ;
 - ◇ rapports aux pouvoirs publics.
- ◆ cohérence entre analyse socioéconomique et outillage de gestion.

Compétences visées

- ◆ Comprendre l'originalité des fonctionnements associatifs
- ◆ Acquérir des aptitudes nouvelles en matière de diagnostic associatif pluridisciplinaire
- ◆ Acquérir des capacités d'action à partir d'une analyse approfondie des situations.

Modalités d'évaluation

Étude de cas ou note de synthèse

Action communautaire et démarches participatives – 40h

Elisabetta BUCOLO

Contenu de la formation

Les dynamiques d'action communautaire sont définies comme « des démarches d'action collective, attentives aux liens communautaires, à l'épaisseur du social et relevant d'une logique d'*empowerment*, c'est-à-dire de reconnaissance et de valorisation des ressources des personnes, des groupes, des communautés » (SPISC, 2016).

Elles se distinguent de l'intervention communautaire, dans le sens où il ne s'agit pas seulement de mettre en place des méthodes par lesquelles des groupes sont soutenus et accompagnés pour déployer des actions collectives, mais visent plutôt à valoriser des actions initiées et portées par des groupes, des communautés qui veulent trouver des solutions à des problèmes qui les concernent directement. Ainsi, tout en visant une forme d'émancipation des citoyens, par la capacité de promouvoir des changements sociaux significatifs, l'action communautaire incarne une dimension critique. Elle est pensée comme une action politique, levier pour le pouvoir d'agir des plus pauvres et exclus.

Dans ce cours, il sera question d'approfondir les apports de l'action communautaire et des démarches participatives, qui sont susceptibles d'appuyer le déploiement de formes inédites d'organisation et de solidarité issues de collectifs citoyens. Il s'agira tout d'abord d'en retranscrire l'histoire à partir des premières expérimentations en Amérique, et plus précisément aux États-Unis et au Canada, ainsi qu'en Amérique latine, dans des contextes favorables à leur éclosion à partir des années 1960. Puis, d'en analyser les développements, parfois difficiles, en France au cours des années 1970 et jusqu'aujourd'hui. L'action communautaire reste difficile à cerner en raison de ses pratiques protéiformes et du fait qu'elle agit sur plusieurs domaines (l'habitat, la gestion de sites naturels, l'insertion professionnelle, etc.)

et qu'elle s'exprime sous différentes formes (associative, collective, coopérative, etc.). Nous proposerons donc des focus sur différentes expériences de l'action sociale, médico-sociale et de santé dans lesquels les approches communautaires se sont développées (la santé communautaire, l'action des biffins, les squats, etc.) et plus généralement, nous analyserons les pratiques et les potentialités d'innovation de l'action communautaire en termes de réduction des inégalités. Il sera également question d'appréhender les démarches participatives et plus particulièrement les différentes formes de recherche participative. Depuis quelques années maintenant, dans le sillage de la méthode du croisement des savoirs portée par ATD Quart Monde, les chercheurs s'associent aux publics concernés par des questions sociales et sociétales, ainsi qu'aux praticiens pour mobiliser des recherches dont la portée est plus compréhensive. Il s'agit de produire des connaissances issues de l'expérience de personnes directement concernées (handicap, pauvreté, etc.) et de faire connaître et valider les nouveaux savoirs issus de ces recherches.

Dans ce cours, il s'agira d'approfondir les questions épistémologiques, éthiques et méthodologiques que soulèvent ces recherches participatives.

Accompagnement – 30h

Laurence HARTMANN & Mathieu NARCY

Compétences visées

- ◆ S'approprier les bases théoriques pour mettre en œuvre des démarches communautaires adaptées au contexte et à la culture des actions et organisations visées
- ◆ Savoir valoriser, accompagner le développement de l'expertise des personnes dans le cadre de démarches participatives (dans l'action comme dans la recherche)
- ◆ Savoir analyser des situations individuelles et collectives en termes de participation des personnes
- ◆ Apprendre à favoriser l'expression, la mobilisation, l'autonomie des personnes elles-mêmes, dans le respect de chacun

Modalités d'évaluation

Présentation d'une étude de cas
ou d'une analyse de situation

Contenu de la formation

Les apprentissages théoriques et empiriques de ce cours sont de plusieurs ordres :

- ◆ favoriser une compréhension de la démarche de recherche ;
- ◆ saisir les principes épistémologiques qui traversent les sciences sociales ;
- ◆ apprendre à articuler dans un projet de recherche les dimensions théorique et empirique ;
- ◆ identifier les étapes indispensables entourant le choix d'un sujet et la réalisation de l'enquête (état de la question, élaboration de la méthodologie, analyse des données).

Compétences visées

- ◆ Élaborer un projet de recherche
- ◆ Rédiger un projet de recherche de façon claire et synthétique
- ◆ Présenter un projet de recherche à l'aide d'un support numérique

Modalités d'évaluation

Contrôle continu

Soutien personnel et par groupe du projet de mémoire – 30h

Laurence HARTMANN & Mathieu NARCY

Contenu de la formation

Cette UA est complémentaire à l'UE RSV208.

Tout en favorisant les échanges collectifs, les séances encadreront la réalisation du travail individuel demandé à chacun. Le cours propose un approfondissement des connaissances sur les différentes techniques nécessaires à la réalisation du projet de recherche et à sa présentation. Elle s'attache à permettre aux élèves d'aiguiser leur regard critique afin de mieux appréhender les enjeux des choix théoriques et méthodologiques qu'ils sont amenés à faire. Pour cela, les séances insisteront sur la rigueur de la démarche de recherche et sur l'importance de la structuration d'un écrit à vocation scientifique, ainsi que sur :

- ♦ la nécessité d'adopter un point de vue critique sur son propre travail d'enquête ;
- ♦ la réflexion sur le choix du sujet, sur la posture du chercheur et son implication sur le terrain, sur la manière dont son expérience personnelle et/ou professionnelle, ses lectures orientent son regard, etc. ;
- ♦ l'importance de l'écriture régulière du travail d'enquête (consignée dans un journal de terrain) comme support essentiel de la collecte des données.

Compétences visées

- ♦ Développer une posture de recherche critique pour élaborer un projet de recherche
- ♦ Finaliser la rédaction d'un projet de recherche
- ♦ Savoir utiliser des outils numériques pour réaliser une présentation audio ou vidéo d'un projet de recherche (approfondissement)

Projet de mémoire sur support numérique – oh

Laurence HARTMANN

Contenu de la formation

Le projet de mémoire de master 1 est une étape essentielle de la recherche sur laquelle s'appuiera la rédaction d'un document final en master 2.

Dans ce cadre, les élèves du **master Intervention et développement social parcours Recherche en travail social** ou **parcours Économie sociale et solidaire** ont :

- ♦ à rédiger un texte exposant leur sujet, la méthode envisagée et le choix du terrain d'enquête (entre 10 et 20 pages, annexes et bibliographie non comprises).
- ♦ à réaliser une présentation sur support numérique de leur projet (il peut s'agir d'un document audio, vidéo etc.) Le choix du sujet est libre. Nous conseillons néanmoins de le choisir en fonction du parcours dans lequel l'auditeur est inscrit. En tout état de cause, le sujet doit être validé dans le cadre de l'UE RSV208 Accompagnement.

À ce stade, il faut être attentif à la faisabilité de la recherche sur laquelle le mémoire exigé en master 2 prendra appui (accessibilité du terrain, temporalité, etc.). Cela suppose de bien délimiter son questionnement, sa méthode mais aussi de penser l'organisation de son temps. Concernant la méthode, elle doit naturellement être conçue au regard du questionnement proposé par l'élève. Là encore, une très grande liberté est offerte. En matière de collecte des données, il peut s'agir d'observations, d'entretiens semi-directifs, de questionnaires, ou encore d'un travail sur un corpus de textes (législatifs, professionnels, institutionnels...), d'archives etc. L'organisation d'une soutenance orale n'est pas obligatoire en M1. Par contre, la présentation du projet sur support numérique fait partie intégrante de la note de l'UASO13.

Important : pour valider la note du mémoire, il est obligatoire d'être inscrit à l'UA après création de votre dossier de candidature effectué auprès du ou de la gestionnaire administrative et pédagogique de l'EPN. Les inscriptions en master 2 ne sont effectives que lorsque l'ensemble des UE de M1 sont validées. Les candidats au master 2 sont néanmoins invités à déposer leur dossier de candidature avant la remise de toutes les notes qui intervient, sauf exception, le 30 septembre au plus tard.

Master 2

PPS203

Questions sociales et politiques sociales – 80h

Elisabetta BUCOLO & Fatima YATIM-DAUMAS

Contenu de la formation

Pour certains auteurs, les politiques sociales peuvent être appréhendées sous l'angle d'un processus de normalisation. Ainsi, en conclusion de l'ouvrage *Surveiller et punir*, Michel Foucault affirme à propos des sociétés contemporaines : « Les juges de normalités y sont présents partout. Nous sommes dans la société du professeur-juge, du médecin-juge, de l'éducateur-juge, du "travailleur social" – juge ; tous font régner l'universalité du normatif. » Selon cette thèse, les sciences humaines sont impliquées dans ce processus porté par « une modalité spécifique et nouvelle de pouvoir : une certaine politique du corps, une certaine manière de rendre docile et utile l'accumulation des hommes. » Le philosophe met en évidence un triptyque pouvoir/savoir/techniques d'intervention constitutif de la modernité dont l'âge classique est l'un des marqueurs. C'est effectivement au XVII^e siècle que :

- ♦ sur le plan de la connaissance se construit un nouveau cadre épistémologique dont Descartes est l'une des figures emblématiques ;
- ♦ sur le plan politique, les théories de la souveraineté offrent un socle théorique à la monarchie absolue ;
- ♦ sur le plan institutionnel, s'établit une création inédite que Foucault nomme « le grand renfermement » par laquelle indigents, vagabonds, fous, malades et invalides sont mis hors circuit.

Ce triptyque donne à l'ancien régime une cohérence dont le monde contemporain garde des traces. Par-delà les ruptures et les infléchissements de sens, le lien entre le monde correctionnaire d'hier et les dispositifs de normalisation d'aujourd'hui est souligné

à plusieurs reprises. Aussi, à suivre Foucault l'avènement des démocraties qui ont pourtant balayé l'ancien régime n'aurait finalement eu sur certaines méthodes forgées à l'âge classique que des effets de distorsions. Plus doux, les moyens d'assujettissement n'en seraient pas moins insidieux et efficaces. Cette lecture assez pessimiste peut être confortée empiriquement par l'étude des dispositifs managériaux qui encadrent actuellement les interventions sociales afin de les soumettre aux objectifs d'aide et de contrôle de publics ciblés. Il n'empêche que, dans le même temps, des initiatives (par exemple celles qui se réclament de l'économie solidaire) sont symptomatiques d'un mouvement inverse visant la démocratisation des pratiques. Ce sont en fait deux tendances contradictoires allant de la stricte expertise plus ou moins coercitive de "spécialistes-juges" à l'implication plus ou moins participative "d'usagers-citoyens". Ces tendances que l'on ne retrouve jamais à l'état pur offrent à l'observateur une réalité moins monolithique qu'il n'y paraît. Le cours se focalisera sur les points de tension mais aussi d'articulation entre politiques sociales/institutions et socialités démocratiques/formes de savoir. Le « social » est situé historiquement et les interventions dans ce domaine le sont aussi. Pour faire toucher du doigt la nouveauté de cette conceptualisation, il est utile de revenir brièvement sur l'apparition et la complexification progressive du vocabulaire du « social ». Il faudra ensuite examiner la discussion autour de l'émergence de « la question sociale » à partir des thèses de Robert Castel et de Michel Foucault. Une première trame du questionnement de ce cours peut être formulée de la façon suivante : à quelles conditions les hommes peuvent-ils envisager

que les problèmes qu'ils rencontrent sont susceptibles d'être résolus par des moyens leur permettant d'agir par eux-mêmes dans une visée transformatrice de leurs conditions sociales ? Ces moyens relèvent-ils inéluctablement d'une technologie sociale aux mains de spécialistes ? Ou au contraire, l'histoire des politiques sociales offre-t-elle une image plus diversifiée dans laquelle la vision techniciste n'est qu'une modalité d'intervention, un modèle dominant certes, mais concurrencé par d'autres ?

Compétences visées

- ◆ Connaître l'histoire des politiques sociales
- ◆ Comprendre les enjeux épistémologiques de différentes modalités d'intervention sociale (agir pour, sur ou avec)
- ◆ Situer sa pratique à l'aide d'un outillage historique, théorique et épistémologique

Modalités d'évaluation

Contrôle continu

Note de synthèse sur l'un des aspects théoriques examinés en cours.

L'évaluation dans le social et l'économie – 60h

Elisabetta BUCOLO & Fatima YATIM-DAUMAS

Contenu de la formation

Le cours se propose de définir l'évaluation comme une technique d'intervention sociale, de la situer parmi les autres démarches et méthodes de régulation de l'action collective. Au-delà de la technique, il s'agit de s'interroger sur le sens du développement de l'évaluation au cours des dernières années. Il se structure autour de quatre axes.

♦ L'évaluation des programmes et des politiques sociales

Cette séquence introduit à une réflexion sur la question de l'appréciation d'une politique publique, en montrant les différents problèmes posés par la mise en relation de ses objectifs, de ses moyens et de ses effets. Les problèmes généraux de l'évaluation sont abordés à travers les débats autour de la définition de l'évaluation (mesure / jugement) et à partir de la relation entre l'évaluation et la question de la modernisation de l'État. Les rapports complexes entre l'évaluation et la décision publique sont examinés du point de vue des rapports entre les élus, les experts et les citoyens, et du point de vue des relations temporelles entre processus d'évaluation et agenda politique. L'exemple des politiques de lutte contre la pauvreté sert d'illustration aux questions générales qui sont abordées.

♦ L'évaluation de l'activité des établissements et services sociaux et médico-sociaux

Les établissements et services relevant de la loi 2002-2 doivent procéder à des évaluations internes et externes.

Cette séquence précisera :

- ♦ le cadre législatif et réglementaire de ces évolutions ;
- ♦ les recommandations de bonnes pratiques professionnelles ;
- ♦ la structuration des cadres explicatifs autour des écarts entre les objectifs poursuivis par les pouvoirs publics et leurs conditions d'application.

Cette séquence doit permettre, notamment, une aide à l'accompagnement méthodologique de l'évaluation interne et à la préparation de l'évaluation externe de l'activité des établissements et services sociaux et médico-sociaux. Elle inclut un travail d'analyse critique de rapports d'évaluation.

♦ L'évaluation et l'appropriation par les professionnels

Les méthodes mobilisées pour l'évaluation soulèvent des questions concernant par exemple la mobilisation des équipes, l'analyse des résistances ou la prise en compte de controverses. Il devient donc nécessaire de réfléchir aux dimensions technocratiques ou démocratiques de l'évaluation telle qu'elle est mise en œuvre dans divers contextes professionnels.

♦ L'évaluation de l'utilité sociale

L'ampleur du débat sur l'évaluation dans l'économie sociale et solidaire est liée à l'acuité de la question des frontières de celle-ci, entre économie privée lucrative et économie publique. Gadrey a été l'un des premiers chercheurs à faire des apports décisifs sur le sujet. Pour lui, l'activité d'une organisation d'économie solidaire a une utilité sociale, ou une valeur

sociétale, si elle a pour résultat constatable et, en général pour objectif explicite, au-delà d'autres objectifs éventuels de production de biens et de services destinés à des usagers individuels, de contribuer à des objectifs collectifs ou sociétaux (ou « bénéfices collectifs ») dont les principaux sont les suivants :

- ◇ la réduction des inégalités économiques et sociales, y compris par l'affirmation de nouveaux droits ;
- ◇ la solidarité (nationale, internationale ou locale) et la cohésion sociale ;
- ◇ l'amélioration des conditions collectives du développement humain durable (dont font partie l'éducation, la santé, la culture).

Compétences visées

- ◆ Analyser les objectifs et les méthodes d'évaluation dans le social, le médico-social, l'économie sociale et solidaire.
- ◆ Connaître les obligations légales et concevoir des dispositifs innovants
- ◆ Établir des cahiers des charges précis en fonction des types d'évaluation choisis.

Modalités d'évaluation

Contrôle continu

Analyser une démarche d'évaluation déjà menée ou proposer une démarche d'évaluation dans une structure du social, du médico-social, de l'économie sociale et solidaire.

Sociologie économique – 60h

Emmanuel JOVELIN

Contenu de la formation

Le cours se structure autour de quatre thématiques.

♦ Les mutations des publics de l'action sociale et du travail social

La connaissance des populations doit s'élargir à la problématisation des situations sociales en prenant en compte, à la fois, les troubles ou caractéristiques spécifiques et les éléments de leur contextualisation, afin de construire des représentations différentes, plus proches de la réalité des processus et interactions à l'œuvre. Ces questions seront donc abordées en dépassant les catégorisations habituellement utilisées pour identifier les publics. Ces catégorisations aboutissent généralement à représenter des « états » qui se prétendent homogènes et stables. Or, dans les situations sociales concrètes, les difficultés et troubles spécifiques sont liés aux contextes au sein desquels ils se manifestent.

♦ Politiques urbaines : territoire(s) et intervention sociale

Les problématiques d'analyse ici proposées visent moins à fournir un état des savoirs sur la ville qu'à mettre les intervenants sociaux, sur leur terrain comme dans leurs diagnostics, en capacité de questionner l'interprétation de l'urbain dans ses présupposés comme dans ses effets. Il s'agit donc, en amont de toute politique publique, de réfléchir sur le territoire de son exercice. L'enjeu est dès lors d'admettre la variété des figures territoriales en cause aujourd'hui : du national au global, en passant par la question locale. L'objectif de cette séquence est donc d'interroger le fait territorial et ses représentations, les sociabilités de l'habiter, la nature de l'activité politique, les logiques et les présupposés de la politique de la ville pour mieux mettre en perspective certains concepts clefs de l'action sociale.

♦ Inégalités sociales et caractéristiques personnelles frappées d'illégitimité

Les inégalités sociales se doublent très souvent d'inégalités de traitement et les discriminations prennent corps quand il est démontré

que les chances d'accès à certaines ressources ne s'expliquent pas seulement par le poids de la reproduction sociale, mais qu'elles sont liées ou corrélées à des caractéristiques personnelles frappées d'illégitimité. Ainsi des processus de sélection s'exercent à partir du genre, de l'orientation sexuelle, de l'origine ethnique, de l'âge, de l'apparence physique ou du handicap. Les discriminations sont des constructions sociales, le produit d'interactions et de luttes d'intérêts et de pouvoir.

♦ Les âges de la vie : les politiques publiques en direction de la famille, de l'enfance et des personnes âgées en Europe

Cet enseignement a pour objectif de présenter les principales évolutions qu'ont connues les familles en France et en Europe et de saisir parallèlement la manière dont les politiques publiques ont tenté de répondre à ces mutations. Il est habituel à la lecture de ces évolutions d'opposer deux types de famille : celle, stable, des « 20 Glorieuses » (1945–1965) et la famille « instable » des 30 années qui ont suivi. Faut-il cependant insister plutôt sur les changements ou les continuités ? Plusieurs modèles d'interprétation se dégagent qui montrent un processus continu d'individualisation et d'émancipation freiné par des inégalités persistantes : entre les genres ou les sexes et entre les milieux sociaux. À la lumière des comparaisons européennes, l'accent sera mis sur le débat public actuel : ciblage des politiques familiales, enjeu d'articulation entre vie familiale et vie professionnelle, allongement de la jeunesse et de la vieillesse, politique de *workfare* ou d'activation des dépenses passives, etc.

Compétences visées

- ♦ Analyser une situation sociale complexe
- ♦ Situer un projet d'intervention sociale dans une problématique territoriale
- ♦ Concevoir une intervention en prenant appui sur les avancées de la recherche (théoriques et méthodologiques)

Modalités d'évaluation

Contrôle continu

Une note de lecture (articles ou chapitres d'ouvrages) sur l'une des thématiques du cours.

Sociologie du travail social, notions et concepts de l'action sociale – 40h

Barbara RIST

Contenu de la formation

L'enseignement aborde l'évolution de plusieurs notions et concepts mobilisés dans le travail social, en précisant leur contexte d'émergence, leurs usages et les logiques d'action qui les sous-tendent. Les notions étudiées sont choisies en fonction de leur utilité dans la compréhension des situations des publics et des politiques d'action sociale, notamment au regard des grandes évolutions des logiques d'action dans le secteur social : l'individualisation, les politiques d'activation, l'évaluation, l'implication des usagers dans l'expertise des besoins. L'enseignement aborde ainsi des notions telles que la responsabilisation, la reconnaissance sociale, l'expertise sociale, la désaffiliation, la disqualification sociale, la participation, la souffrance psychique. Chaque notion fait l'objet d'une étude sur ses conditions historiques d'apparition, son utilisation (parfois contestée) par les acteurs, ses différentes acceptions et les effets de sa mobilisation sur les pratiques. L'enseignement interroge ainsi les enjeux des transformations des usages sociaux et institutionnels de ces notions, les politiques d'action sociales, les pratiques des professionnels et la représentation des usagers.

Compétences visées

- ♦ Connaître les analyses sur les fonctions explicites et implicites du travail social
- ♦ Comprendre le mouvement de déstructuration/recomposition du secteur social, notamment à partir de l'analyse des relations entre le travail social et les autres formes de l'intervention sociale
- ♦ Réfléchir sur les cadres d'analyse et éléments de connaissance nécessaires pour pouvoir construire l'objet « intervention sociale »

Modalités d'évaluation

Contrôle continu

Le cours est évalué par l'analyse d'une notion utile pour construire le mémoire de recherche.

- ♦ Une 1^{re} partie présentera de façon synthétique les conditions historiques d'apparition de cette notion, son ou ses auteurs, les notions auxquelles elle s'est opposée ou contre lesquelles elle s'est constituée, les débats scientifiques, politiques ou professionnels qu'elle a suscités, éventuellement ses différentes acceptations concurrentes, et enfin ses conséquences (supposées ou constatées) sur les pratiques professionnelles (3 pages).
- ♦ Une 2^{de} partie expliquera comment l'auditeur compte mobiliser cette notion dans son mémoire, et en quoi elle lui semble pertinente pour appréhender son objet de recherche (2 pages).

Méthodologie de la recherche dans le domaine de l'action sociale – 40h

Barbara RIST

Contenu de la formation

L'enseignement porte sur la présentation des différentes phases de la recherche, depuis la construction de l'objet jusqu'aux différentes méthodes d'observation et d'analyse du terrain. Le cours alterne des séances de travail dédiées aux travaux de recherche de chacun et organisées autour des principales étapes de la construction du mémoire et des cours généraux sur les auteurs ou paradigmes sociologiques les plus importants, ainsi que les enjeux des méthodologies mobilisées.

Compétences visées

- ◆ Connaître les notions et les cadres théoriques issus des sciences humaines et sociales (sociologie, sciences de l'éducation, psychologie, psychosociologie)
- ◆ Savoir les mobiliser pour développer la recherche dans le domaine de l'action sociale
- ◆ Réfléchir sur les modes d'articulation des disciplines avec la recherche appliquée dans l'action sociale (croisement, adéquation, et limites).

Modalités d'évaluation

L'évaluation de l'UE TRS206 consiste en une analyse réflexive sur le cheminement de l'auditeur pour construire sa question de recherche et sa problématique. Cette analyse se pose notamment les questions suivantes :

- ◆ quels éléments sont à l'origine du questionnement (expériences professionnelles, observation de situations sociales, parcours personnel, lectures, films documentaires, émissions de radio ou TV, etc.) ?
- ◆ quelles sources ont nourri le questionnement (débat, expériences professionnelles, observation de situations sociales, parcours personnel, lectures, films documentaires, émissions de radio ou TV, etc.) ?
- ◆ Quels éléments ont modifié, transformé, fait évoluer la question et de quelle façon (un terrain qui s'avère inaccessible, un manque d'intérêt pour la question sur la durée, la rencontre avec une personne qui ouvre vers une autre direction, une lecture qui fait bifurquer le questionnement, etc.) ?

L'objectif de l'exercice est d'élaborer un regard réflexif sur la recherche « en train de se faire » : quels sont les moteurs, les freins, les motivations, les détours nécessaires pour se saisir d'une question et construire une problématique de recherche. Il n'est pas nécessaire d'avoir abouti son mémoire pour faire ce travail réflexif. Le travail attendu comporte 2 pages recto verso.

Écrits en travail social : rédiger un mémoire – 20h

Jean-François TRANI & Serge EBERSOLD

Contenu de la formation

Afin que les élèves puissent amorcer rapidement leur travail personnel il s'agit de leur indiquer quelques éléments de cadrage :

- ◆ présentation des consignes générales et des attentes à l'égard du travail de recherche, du mémoire et de la soutenance ;
- ◆ rappel sur les méthodes en sciences sociales ;
- ◆ rappel de quelques « règles de l'art » pour rédiger un texte scientifique ;

Compétences visées

Les savoirs développés en recherche en travail social sont diversifiés et transférables au monde professionnel. Les compétences sont de plusieurs ordres puisqu'il s'agit notamment de :

- ◆ concevoir un projet de recherche original ;
- ◆ situer le sujet choisi dans des champs disciplinaires en sciences sociales et dans des champs professionnels ;
- ◆ identifier des sources et des ressources pertinentes pour le traiter ;
- ◆ être en mesure de développer une approche critique des connaissances instituées
- ◆ construire une problématique et un jeu d'hypothèses argumentés ;
- ◆ élaborer une démarche d'enquête ;
- ◆ mobiliser des méthodes et des concepts adaptés ;
- ◆ concevoir une bibliographie pertinente ;
- ◆ structurer et rédiger un texte long tout en étant capable de l'exposer avec précision, concision et clarté à l'oral.

Modalités d'évaluation

Travail préliminaire de mémoire

Mémoire personnel de recherche – 18h

Barbara RIST

Contenu de la formation

Tout au long de l'année les auditeurs sont conduits à réaliser un travail personnel accompagné par une directrice de mémoire : ce travail de recherche donne lieu à la rédaction et à la soutenance d'un mémoire d'environ 120 pages (annexes et bibliographie non comprises).

Compétences visées

Le mémoire

Le choix du sujet est libre. Il doit néanmoins être validé par la personne guidante. Concernant la méthode, elle doit naturellement être conçue au regard du questionnement proposé par l'élève. Là encore, une très grande liberté est offerte (il faut toutefois préciser que la méthode doit faire l'objet d'une discussion et d'une validation par le directeur de mémoire). En matière de collecte des données, il peut s'agir d'observations, d'entretiens semi-directifs, de questionnaires, ou encore d'un travail sur un corpus de textes (législatifs, professionnels, institutionnels...), d'archives etc. Le mémoire de M2 peut être poursuivi (ou non) en doctorat. Dans tous les cas de figures, il doit se présenter comme un texte finalisé comportant une introduction, plusieurs parties (deux ou trois par exemple), une conclusion, une bibliographie et éventuellement, des annexes. Le mémoire vise à développer un certain nombre de compétences. À titre indicatif, nous en indiquons à la suite quelques-unes.

Compétences attendues

- ◆ Maîtriser des savoir-faire en sciences humaines et sociales (SHS) pour appréhender des auteurs et des théories
 - ◇ Maîtriser les techniques de recherches bibliographiques
 - ◇ Lire et analyser un texte scientifique
 - ◇ Savoir structurer et synthétiser son commentaire

- ◆ Situer les repères fondamentaux en SHS
 - ◇ Connaître les notions et les cadres théoriques issus des sciences humaines et sociales (sociologie, philosophie, psychosociologie, sciences de l'éducation, psychologie)
 - ◇ Situer les auteurs et les théories dans un débat scientifique
 - ◇ Comprendre les enjeux d'une controverse épistémologique
- ◆ Prendre appui sur les théories et les méthodes en SHS pour développer la recherche dans le domaine du travail social, de l'intervention sociale
 - ◇ Connaître les approches classiques de la recherche en SHS
 - ◇ Connaître les approches participatives ou collaboratives
 - ◇ Articuler différents savoirs théorique, empirique et pratique pour analyser des situations concrètes
- ◆ Réaliser une recherche en travail social en mobilisant les savoirs acquis
 - ◇ Déterminer un sujet
 - ◇ Organiser et planifier son travail
 - ◇ Identifier les personnes ressources
 - ◇ Réaliser une enquête exploratoire (documents et entretiens)
 - ◇ Fixer sa méthode
 - ◇ Choisir son terrain
 - ◇ Maîtriser les techniques de recueil des données (entretiens, observations, questionnaires, etc.)
 - ◇ Appréhender le questionnement éthique dans le domaine de la recherche en SHS (anonymisation, plagiat ...)
- ◆ Rédiger un mémoire
 - ◇ Organiser et planifier la rédaction d'un texte long
 - ◇ Structurer un texte long dans un style accessible
 - ◇ Identifier et nommer clairement les parties et les sous parties
 - ◇ Rédiger une bibliographie

La soutenance

L'organisation d'une soutenance orale est obligatoire en M2. Le jury est composé de la directrice du mémoire et d'une enseignante du Cnam. À titre indicatif, la soutenance d'une durée maximum de vingt minutes comporte les points suivants :

- ◆ rappel de la problématique et de l'état des connaissances sur le sujet mettant en évidence la controverse ou l'importance des débats sur le sujet ;
- ◆ explication du cheminement méthodologique ayant permis d'arriver aux conclusions ;
- ◆ présentation des résultats ou des conclusions ;
- ◆ mise en évidence de l'apport personnel ;
- ◆ évocation des perspectives intellectuelles qui s'ouvrent.

La discussion avec le jury porte sur les apports théoriques et leur articulation avec le sujet du mémoire, les méthodes d'enquêtes retenues, la structure de l'argumentation et les principaux résultats de la recherche mais aussi sur les limites de la démonstration susceptibles de stimuler de nouveaux travaux.

Bibliographie indicative

Des références et des ressources supplémentaires sont communiquées par les enseignants pour chaque unité d'enseignement

RSV202

- ◆ *Dictionnaire de l'autre économie*, Folio/Actuel, 2006 de J-L. Laville, A.D. Cattani
- ◆ *La nouvelle sociologie économique*, Paris, Desclée de Brouwer, 2001, de B. Lévesque, G.L. Bourque, E. Forgues
- ◆ *L'économie solidaire, une perspective internationale*, Pluriel/Hachette, 2007, de J-L. Laville (dir.)
- ◆ *L'éthique protestante et l'esprit du capitalisme suivi de Les sectes protestantes et l'esprit du capitalisme*, traduit de l'allemand par J. Chavy, Plon, Paris, 1964 de M. Weber
- ◆ *Les Passions et les intérêts – Justifications politiques du capitalisme avant son apogée*, traduit de l'anglais par P. Andler, Presses Universitaires de France, Paris, 1980. A.O. Hirschman
- ◆ *Moraliser le capitalisme ?* CNRS Éditions, Paris, 2009 de A. Salmon
- ◆ *La tentation éthique du capitalisme, La découverte*, Paris 2007 de A. Salmon
- ◆ *Associations et action publique*, DDB, 2015 de J-L Laville, A. Salmon
- ◆ *Le prince*, Librairie Générale Française, 1971 de Machiavel

PPS202

- ◆ *Solidarité, Le bord de l'eau*, 2008 de L. Bourgeois
- ◆ *Les trois mondes de l'État providence*, PUF, 2007 de G. Esping Andersen
- ◆ *Socio économie et démocratie – L'actualité de Karl Polanyi*, Eres, 2013 de I. Hillenkamp, J-L. Laville

TRS111

- ◆ *Le Hobo, Sociologie des sans abris*, Paris, Éd. Nathan Anderson N.
- ◆ *Dire le social*, Rennes, Presses de l'EHESP, 2020 Autès M. Rullac S.
- ◆ *Rénover l'action sociale et médico-sociale : histoires d'une refondation*, Dunod, 2^e éd., 342 p., 2005. Bauduret JF, Jaeger M.
- ◆ *Outsiders, étude de la sociologie de la déviance*, Paris, éd. Metaillé, 1985 Becker H.
- ◆ *Un tour du monde des innovations sociales en faveur des personnes âgées* (eds.), Paris, Le manuscrit Bertezene S.
- ◆ *Les métamorphoses de la question sociale*, Paris, Fayard, 1996 Castel R.
- ◆ *La lutte des places*, Paris, éd. Desclee Desbrouwer, 1994 De Gaulejac V.
- ◆ *La jeunesse en errance face aux dispositifs d'accompagnement*, Rennes, EHESP, 2009 Dequire AF, Jovelin E.
- ◆ *L'accessibilité. Véritable enjeu de société*, Grenoble, PUG, 2020 Ebersold S.
- ◆ *L'éducation inclusive, privilège ou droit ? Accessibilité et transition juvénile*, Grenoble, PUG, 2017 Ebersold S.
- ◆ *L'école inclusive face à l'impératif d'accessibilité*, Éducation et sociétés, n°41, 2018. Ebersold S.
- ◆ *L'année de l'action sociale*, Dunod, 2016. Guegen, JY.

- ◆ *Asiles*, Paris, éd. de Minuit, 1968 Goffman E.
- ◆ *Les gens de rien. Une histoire de la grande pauvreté dans la France XX^e siècle*, Fayard, 2004. Gueslin A.
- ◆ *L'articulation du sanitaire et du social. Travail social et psychiatrie*, Paris, Dunod, 2012 Jaeger M.
- ◆ *Usagers ou citoyens ? De l'usage des catégories en action sociale*, Paris, Dunod, 2011 Jaeger M.
- ◆ *De l'alcoolisme à l'abstinence*, éd. ASH Jovelin E. Oreskovic A.
- ◆ *Sociologie des immigrés âgés. De la présence impossible au retour impossible*, Paris, éd. du Cygne, 2010 Jovelin E. Mezzouj F.
- ◆ *Remords et Honte. Lecture sociologique des sentiments*, Paris, Le manuscrit de Jovelin E. Mouchtouris A (dir.)
- ◆ *Le travail social face à l'interculturalité. Comprendre la différence dans les pratiques d'accompagnement*, Paris, L'Harmattan, 2002 Jovelin E., (éd.)
- ◆ *Histoire des métiers du social en France*, éd. ASH (2005) Jovelin E. Bouquet B.
- ◆ *Histoire du travail social en Europe*, éd. Vuibert, 2008 Jovelin E. (éd.)
- ◆ *Radicalisation*, Paris, éd. MSH, 2014 Khosrokhavar F.
- ◆ *L'économie solidaire, une perspective internationale*, Paris, Desclée Desbrouwer, 2000, Hachette, 2013, Laville J.L.
- ◆ *Reinventer l'association. Contre la société du mépris*, Paris, Desclée De brouwer, Laville J.L.
- ◆ *L'invisibilité sociale*, Paris, PUF, 2009 Leblanc G.
- ◆ *L'après divorce, lien familial et vulnérabilité*, Rennes, PUR, 1997 Martin C.
- ◆ *Être un bon parent : une injonction contemporaine*, Rennes, Presses de l'EHESP, 2014 Martin C.
- ◆ *L'enfant et la raison d'État*, Paris, Seuil, 1977 Meyer P.
- ◆ *Parcours migratoire et trajectoires de vie des personnes âgées immigrées, Sociologie de l'accompagnement social*, Paris, L'Harmattan, 2018 Mezzouj F.
- ◆ *La disqualification sociale*, PUF, 1991 Paugam S.
- ◆ *Repenser la solidarité*, PUF, 2011 Paugam S.
- ◆ *Politiques sociales et de santé, Presses de l'EHESP*, 2012 Rayssiguier Y, Josianne Jégou J, Laforcade M.
- ◆ *La société incivile, qu'est-ce que l'insécurité*, Paris, Seuil, 1996 Roché S.
- ◆ *Éloge des jardins. Éthique de la nature et de l'intervention de l'homme*, Paris, Bord de l'eau, 2019 Salmon A.
- ◆ *Le travail sous haute tension. Risques industriels et perspectives syndicales dans le secteur de l'énergie*, Paris, Desclée Desbrouwer, 2011 Salmon A.
- ◆ *Mais que font les éducateurs ? Le travail social à l'épreuve du politique*, Paris, Desclée Desbrouwer, 2009 de A. Salmon

RSV201

- ◆ *Sociologie des services*, Toulouse, Erès (édition poche) de J.L. Laville

RSV209

- ◆ *L'association – Sociologie et économie*, Fayard Laville, Sainsaulieu
- ◆ *La gouvernance des associations*, Erès Hoarau, Laville
- ◆ *La gestion des associations*, Erès Bernet, Eynaud, Maurel, Vercher-Chaptal

PPS203

- ◆ *Usagers ou citoyens ? De l'usage des catégories en action sociale et médico-sociale* (dir.), Paris, Dunod, 259 p., 2011 de M. Jaeger
- ◆ *Rénover l'action sociale et médico-sociale : histoires d'une refondation*, Dunod, 2^e éd., 2005 de J-F. Bauduret, M. Jaeger
- ◆ *Nouveau dictionnaire critique d'action sociale*, Bayard, 2006 de J-Y. Barreyre, B. Bouquet (dir.)
- ◆ *Histoire de la folie à l'âge classique*, Gallimard, Paris, 1972 de M. Foucault

TRS204

- ◆ *Les défis de l'évaluation en action sociale et médico-sociale*, Dunod 2007 de Brigitte Bouquet, Marcel Jaeger, Ivan Sainsaulieu
- ◆ *Évaluer les établissements et les services sociaux et médico-sociaux*, Dunod, 2009 de Pierre Savignat
- ◆ *Conduire et évaluer les politiques sociales territorialisées*, Dunod, 2004. Guy Cauquil
- ◆ *Conduite de l'évaluation interne dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux*, Paris, 2009. ANESM
- ◆ *L'évaluation des pratiques dans le secteur social et médico-social*, Vuibert, 2009 de Jacques Papaye
- ◆ *Métamorphose de la question sociale. Une chronique du salariat*, Fayard, Paris, 1995 de R. Castel
- ◆ *Interventions sociales et démocratie : une approche épistémologique dans Innovations démocratiques et dispositifs d'intervention*, A. Laoukili, A. Salmon (dir) Connexions 111 – 2019/1 de A. Salmon
- ◆ A. Salmon, *Imaginaire scientifique et modernité ordinaire*, ISTE, Londres, 2018. de A. Salmon
- ◆ *Évaluer l'utilité sociale de l'économie sociale et solidaire*, Alter Guide, (Cours ESS Lille), 2015 de Véronique Branger, Laurent Gardin, Florence Jany-Catrice, Samuel Pinaud
- ◆ *Les nouveaux indicateurs de richesse, La découverte*, 2012 de Jean Gadrey, Florence Jany-Catrice
- ◆ *Dictionnaire de l'autre économie*, Gallimard, 2012 de Jean-Louis Laville, Antonio David Cattani (dir)

PPS204

- ◆ *Usagers ou citoyens ? De l'usage des catégories en action sociale et médico-sociale* (dir.), Dunod, 2011 de Marcel Jaeger
- ◆ *La démocratie contre elle-même*, Gallimard, coll. Tel, 2002. Marcel Gauchet
- ◆ *La montée des incertitudes*, Seuil, 2009. Robert Castel
- ◆ *La relation à l'autre, au coeur de la pensée sociologique*, Gallimard, 1998. Dominique Schnapper
- ◆ *Une société à soigner*, Gallimard, 2010. Gérard Jorland
- ◆ *Nouveau dictionnaire critique d'action sociale*, Bayard, 2006. Jean-Yves BARREYRE, Brigitte Bouquet (dir.)
- ◆ *Entrepreneurs issus de l'immigration maghrébine. De la stigmatisation à la quête de la reconnaissance sociale*, Paris, Aux Lieux d'être, 2008. Mohamed Madoui
- ◆ *Travailleurs sociaux et migrations. Connaître pour mieux intervenir, Hommes et migrations*, n°1290, mars-avril 2011. Bouquet B., Madoui M. et Nivolle P. (sous la direction)
- ◆ *Outsiders, étude de sociologie de la déviance*, Métaillé Howard Becker

- ◆ *Histoire du travail social en Europe, Passé, présent, futur*, EHESP, 2022
Jovelin Emmanuel, Lienard Laure
- ◆ *Sociologie des immigrés âgés. De la présence impossible au retour impossible*
Jovelin Emmanuel, Mezzouj Fatima
- ◆ *Parcours migratoire et trajectoires de vie des personnes âgées immigrées*, Harmattan, Mezzouj Fatima
- ◆ *Les métamorphoses de la question sociale*, Fayard Caster Robert
- ◆ *Un tour du monde des innovations en faveur des personnes âgées*, Le manuscrit Bertezène Sandra (eds.)
- ◆ *Remords et Honte. Lecture sociologique des sentiments*, Le manuscrit Jovelin Emmanuel, Mouchtouris Antigone
- ◆ *La lutte des places*, Paris, éd. Desclee Desbrouwer, 1994 De Gaulejac V.
- ◆ *Le Hobo, Sociologie des sans-abris*, Paris, éd. Nathan, Anderson N.
- ◆ *L'accessibilité. Véritable enjeu de société*, Grenoble, PUG, 2020 Ebersold S.
- ◆ *L'éducation inclusive, privilège ou droit ? Accessibilité et transition juvénile*, Grenoble, PUG, 2017 Ebersold S.
- ◆ *Asiles*, Paris, éd. de Minuit, 1968 Goffman E.
- ◆ *Le travail social face à l'interculturalité. Comprendre la différence dans les pratiques d'accompagnement*, Paris, L'Harmattan, 2002 Jovelin E. (eds.)
- ◆ *Histoire des métiers du social en France*, éd. ASH (2005), Jovelin E., Bouquet B.
- ◆ *Radicalisation*, Paris, Éd. MSH, 2014, Khosrokhavar F.
- ◆ *L'économie solidaire, une perspective internationale*, Paris, Desclée Desbrouwer, 2000, Hachette, 2013 Laville J.L.
- ◆ *Réinventer l'association. Contre la société du mépris*, Paris, Desclée Desbrouwer Laville J.L.
- ◆ *L'invisibilité sociale*, Paris, PUF, 2009 Leblanc G.
- ◆ *L'après divorce, lien familial et vulnérabilité*, Rennes, PUR, 1997 Martin C.
- ◆ *Être un bon parent : une injonction contemporaine*, Rennes, Presses de l'EHESP, 2014 Martin C.
- ◆ *L'enfant et la raison d'État*, Paris, Seuil, 1977 Meyer P.
- ◆ *La disqualification sociale*, PUF, 1991 Paugam S.
- ◆ *La société incivile, qu'est-ce que l'insécurité*, Paris, Seuil, 1996 Roché S.
- ◆ *Éloge des jardins. Ethique de la nature et de l'intervention de l'homme*, Paris, Bord de l'eau, 2019 Salmon A.
- ◆ *Le travail social indiscipliné*, Erès Laville J.L., Salmon A.
- ◆ *Le travail sous haute tension. Risques industriels et perspectives syndicales dans le secteur de l'énergie*, Paris, Desclée Desbrouwer, 2011 Salmon A.
- ◆ *De l'alcoolisme à l'abstinence*
Jovelin E, Oresckovic A.
- ◆ *Mineurs isolés, Mineurs migrants non accompagnés* Bolzman Claudio,
Jovelin Emmanuel, Montgomery Catherine
- ◆ *La jeunesse en errance face aux dispositifs d'accompagnement*, Rennes, EHESP, 2009 Dequire AF, Jovelin E.
- ◆ *Dire le social*, Presses de l'EHESP
Autès M, Rullac S.
- ◆ *Mais que font les éducateurs ? Le travail social à l'épreuve du politique*, Desclée Desbrouwer, 2009 Salmon A.
- ◆ *L'articulation du sanitaire et du social. Travail social et psychiatrie* Jaeger M.



**Responsable (nationale
et opérationnelle) du master**

Elisabetta BUCOLO

Maîtresse de conférences en sociologie

[*elisabetta.bucolo@lecnam.net*](mailto:elisabetta.bucolo@lecnam.net)

EPN12 – Santé et Solidarité

Fydji Mananga-Baiolini

Coordinatrice pédagogique

01 58 80 84 59

Joaninha Catarino-Riautet

Gestionnaire administrative, pédagogique et financière

01 58 80 84 14

[*master.rts@lecnam.net*](mailto:master.rts@lecnam.net)

Le Cnam

département Santé – Solidarité

2 rue Conté Paris 3^e

[*sante-solidarite.cnam.fr*](http://sante-solidarite.cnam.fr)